

# Réservations

P A R I N T E R N E T

Choisissez **DÈS MAINTENANT** votre mot de passe sécuritaire

Madame,  
Monsieur,

D'ici quelques semaines à peine vous serez en mesure de loger vous-même vos réservations. Il vous suffira, pour ce faire, de disposer d'un accès Internet.

Afin de gagner du temps, et, surtout, d'éviter une congestion de nos lignes téléphoniques lors du lancement de ce service, nous souhaitons profiter de ce délai pour vous permettre d'aller dès maintenant inscrire le mot de passe sécuritaire que vous utiliserez dans l'avenir.

Si vous avez visité la page d'accueil de notre site internet récemment, vous y aurez constaté l'ajout d'un outil d'authentification vous permettant d'insérer votre « NO D'ABONNÉ » suivi d'un « MOT DE PASSE ». C'est à partir de cet endroit que vous pourrez accéder au gestionnaire des réservations, baptisé RÉSERVAUTO.

**Voici ce que nous vous suggérons de faire dès aujourd'hui :**

- 1. Rendez-vous à [www.communauto.com](http://www.communauto.com)**
- 2. Inscrivez votre numéro d'abonné dans le champ approprié**
- 3. Inscrivez votre mot de passe temporaire**  
(il s'agit des 5 premiers caractères de votre numéro de permis de conduire)
- 4. Cliquez sur « OK »**  
(ou appuyez sur la touche « RETURN » ou « ENTER »)  
et, pour le reste, suivez les instructions.



Nous avons utilisé par défaut les 5 premiers caractères de votre permis de conduire pour composer votre mot de passe temporaire (une lettre en majuscule, suivie de quatre chiffres). Ce sont ces caractères que vous devrez taper dans le champ « MOT DE PASSE ». Attention, le système est sensible aux majuscules et aux minuscules... Prenez soin, de plus, de ne pas confondre le numéro de votre permis de conduire avec le « no de référence ». Un indice : ce que nous appelons le « numéro du permis » inclut votre date de naissance...

Toutes les personnes qui auront pris la peine d'aller inscrire leur mot de passe à l'avance pourront commencer à loger elles-mêmes leurs réservations (vous économiserez ainsi les frais d'appel...) dès que le service sera activé.

Pour des raisons de sécurité et de confidentialité des données, veuillez prendre note que vous ne pourrez plus accéder à cette fonction en utilisant votre mot de passe temporaire dès que ce service sera devenu opérationnel. Pour les mêmes raisons, nous vous invitons à remplacer sans tarder votre mot de passe temporaire par un autre mot de passe plus sécuritaire. Si vous ne vous êtes pas inscrit avant l'implantation du service, vous devrez alors communiquer avec nous pour que nous inscrivions à votre place le mot de passe que vous nous indiquerez.

Nous vous remercions à l'avance de votre aimable collaboration et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.



## ***Vous n'arrivez pas à vous connecter ?***

Voici quelques causes possibles :

- Avez-vous inscrit en MAJUSCULE la lettre apparaissant dans votre mot de passe temporaire ?
- Avez-vous, par erreur, inséré des espaces entre les caractères ? Alors, retapez le numéro en éliminant les espaces.
- Avez vous bien cliqué sur « RETURN », « ENTER » ou sur le bouton « OK » ?
- Possédez-vous un permis étranger dont les 5 premiers éléments comprennent des caractères autres que des chiffres ou des lettres : dans ce cas, saisissez les 5 premiers caractères dans l'ordre et ce, tous types de caractères confondus (par exemple : « 3 5 – W 7 »).

Si après avoir effectué ces vérifications ça ne fonctionne toujours pas, il est possible que ce soit nous qui ayons fait une erreur de frappe en inscrivant votre numéro de permis de conduire dans nos registres.

Quoi qu'il en soit, dans ce cas, téléphonez-nous et nos préposés activeront le mot de passe que vous leur indiquerez (quelques questions vous seront alors posées afin de nous assurer de votre identité).

*Vous retrouverez  
ces informations concernant RÉSERVAUTO  
sur notre Babillard à...*

**www.communauto.com**

