

# 1



Quand je ferme les yeux et que je me projette dans 10 ans, je me vois mener une séance de « *brainstorming* » bien animée autour d'une table ronde, dans laquelle prend place une équipe de cinq ou six créateurs, chacun spécialiste de son domaine créatif respectif. Sur les murs de la pièce, je vois des affiches inspirantes; sur un écran, une vidéo joue en boucle; sur l'écran d'un ordinateur portable figure la maquette d'un projet web; des formes sont esquissées sur un tableau... Nous serions en train d'élaborer une campagne pour Communauto qui utiliserait de multiples canaux de communication : l'imprimé, le Web, la télé, l'événementiel et l'expérientiel.

3



Pour l'instant, je suis incapable de dire à quel endroit je voudrais me trouver dans 10 ans, car je suis une personne très ouverte d'esprit et j'aime les nouvelles expériences. Je sais très bien que mes goûts peuvent changer d'ici là. Ma priorité est d'être heureuse dans ce que je fais. Je sais, par contre, que dans un futur rapproché, j'aimerais être agent de développement pour les nouvelles stations.

4



Dans 10 ans, je serai responsable de la promotion de Communauto dans le Québec, et je serai responsable des comptes corporatifs. À titre de représentante des services offerts par Communauto, j'animerai des conférences afin d'expliquer le fonctionnement du service, autant dans les entreprises que dans les écoles (CÉGEP, universités). Aussi, ayant accumulé plusieurs années au service à la clientèle, je serai une personne ressource pour toute question concernant le fonctionnement et la réglementation. Ainsi, je serai amenée à voyager fréquemment entre les différentes succursales de Communauto, tant à Québec, qu'à Gatineau, Sherbrooke, Trois-Rivières, Rimouski...

8



Dans dix ans, c'est comme si c'était demain... À partir de notre succursale de Charlevoix, je coordonnerai les activités de cohésion d'équipe et de planification stratégique. Cette division de notre département des ressources humaines et de formation offrira des activités plein air (4 saisons) l'hiver le ski au Massif, le printemps la randonnée pédestre aux Hautes Gorges, l'été des ateliers de cuisine avec les chefs et les produits locaux, l'automne des ateliers de peinture à Baie St-Paul avec les peintres de renom à Rêves d'automne. Ces activités s'inscriront dans le cadre d'ateliers de cohésion d'équipe offert à nos gestionnaires et à l'ensemble du personnel. Cette division offrira un cadre propice à des sessions de travail (planification stratégique, réunion biannuelle, etc.). Notre succursale de Charlevoix et notre division de l'est de la province sera accessible en train grâce au développement touristique du centre de ski Le Massif.

9



**Si la croissance se maintient au rythme actuel, dans 10 ans, le nombre d'abonnés à Communauto pourrait facilement dépasser les 200 000 abonnés... Wow! Dans cette perspective, les différentes possibilités sont nombreuses.**

**Pour ma part, plusieurs avenues m'intéressent.**

**J'aimerais toujours travailler à améliorer les relations avec les partenaires, mais dans 10 ans, il serait bien que l'autopartage soit une partie intégrante de la vie en milieu urbain, encore plus qu'il ne l'est maintenant. Les relations avec les partenaires pourraient donc être bien différentes de ce qu'elles sont aujourd'hui.**

**Dans cette veine, j'aimerais me consacrer à comprendre les comportements de nos abonnés, comprendre ce qui les motive dans leurs déplacements et pouvoir mettre cette expertise à la disposition des décideurs publics, afin que l'autopartage soit inclus d'emblée dans les projets de réaménagement des villes.**

**Dans 10 ans, Communauto pourrait être ailleurs qu'à Montréal, Québec, Sherbrooke et Gatineau, et j'aimerais, là encore, comprendre ce qui pousserait les gens d'autres villes à délaisser leur véhicule pour adopter la formule de l'autopartage. J'aimerais également travailler en étroite collaboration avec les différents transporteurs publics, afin de pouvoir permettre l'implantation de nœuds de transport durable là où il n'en existe pas encore.**

10



Dans 10 ans, je voudrais être un analyste en développement des affaires de « *Communauto Monde* » qui s'occupe de l'implantation de nos services aux quatre coins du monde moderne.

# 11



En ce qui me concerne, je vais tout mettre en oeuvre afin de conserver le poste que j'occupe présentement tout en demeurant loyale envers Communauto. Par contre, étant donné le chemin que j'ai parcouru, je me vois plutôt à la retraite et ayant ainsi cédé ma place à la relève.

12



M'intégrer au sein  
du groupe aussi  
naturellement  
qu'un des dix  
doigts de la  
main!!!

# 13



Dans 10 ans, je me vois occupant un poste au niveau des communications, soit pour les communications internes ou externes, ou, si nous sommes vraiment devenu gros, au niveau de la coordination des communications spécifiquement.

14



**D'ici 10 ans, je souhaite occuper des fonctions en gestion des ressources humaines dans l'organisation.**

**Mon cheminement de carrière personnel se développe davantage au niveau de la psychologie industrielle, donc, avec la croissance que Communauto compte maintenir au courant des prochaines années, je suis convaincue que j'aurai l'opportunité de me spécialiser dans mon domaine.**

**Dans 10 ans, Communauto célébrera ses 25 ans et moi, j'aurai cumulé plus de 16 années de service, alors, directrice des ressources humaines, pourquoi pas ! Mes enfants auront vieillis, mes responsabilités familiales seront moins « quotidiennes », mes études complétées, donc le temps idéal pour relever un défi de taille. À suivre...**

# 17



Dans 10 ans, j'aurais 46 ans...personnellement je trouve que c'est un âge ou je risque de me remettre en question !!! Bref, j'espère occuper un poste dans lequel je serai heureuse. J'espère pouvoir continuer à me lever le matin et avoir hâte d'aller travailler... J'aurai un poste que je maîtrise bien, dans lequel je pourrai m'épanouir. Un poste dans lequel je pourrai me dire le soir à la maison, que mon devoir a été bien accompli. Je n'ai pas d'idées concernant le titre que je pourrais avoir, car je crois que le titre ne veut souvent dire que bien peu de chose... Ce qui est important, c'est d'effectuer notre travail avec passion.

# 19

Directeur de  
succursale ou la  
retraite, ça  
dépend...



21



Moi, dans dix ans,  
j'aimerais occuper le poste  
de soutien administratif  
pour ne plus devoir faire du  
service à la clientèle ou, du  
moins, seulement pour la  
facturation.

23



Pour ce qui est de ma projection dans 10 ans, rien ne me ferait plus plaisir que d'être investisseur chez Communauto pendant que je profite agréablement d'une belle retraite bien méritée !

# 25



En 2019, j'espère profiter de mon plan de retraite "Freedom 55" sur le bord de la plage sur mon île privée située dans les îles Polynésiennes.....retour à la réalité.....

J'aimerais toujours faire partie de la « famille Communauto » dans 10 ans – je souhaite que l'on soit reconnu à l'échelle mondiale et que je pourrais devenir une liaison pour aider d'autres franchises et partenaires à travers le monde afin de leur montrer comment notre réseau fonctionne.

26

Moi, dans dix ans,  
j'aimerais être  
soutien administratif  
au niveau de la  
facturation.



27



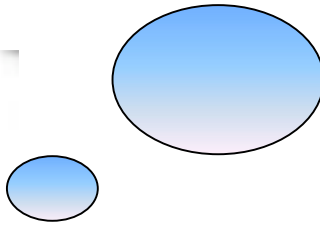
*Concernant mes projets de  
carrière chez  
COMMUNAUTO, j'espère  
premièrement bien  
m'intégrer dans votre grande  
équipe, et, dans  
l'avenir, devenir une  
agréable technicienne  
comptable.*

28

Continuer à contribuer à la fabuleuse mission de Communauto (et à son succès comme leader mondial de l'autopartage)... tout en étant plus près de ma famille...



32



L'avenir...  
Dans dix ans, je serai à  
bourlinguer de par le  
monde ou en randonnée  
dans la belle forêt du  
Québec.

# 34



Étant donné mon arrivée récente, en premier lieu : je veux approfondir mes connaissances dans mon département et, par la suite, je veux devenir une personne ressource et travailler à améliorer les processus d'affaires pour plus d'efficacité en tant que cadre. J'aime beaucoup le secteur où je travaille présentement car cela bouge beaucoup et me motive à devenir une passionnée de Communauto.

39

Ce que je voudrais être  
quand je serai  
VRAIMENT vieux...;-)

'PDG de la division  
Zipcar de  
Communauto'. Rien de  
moins !



40

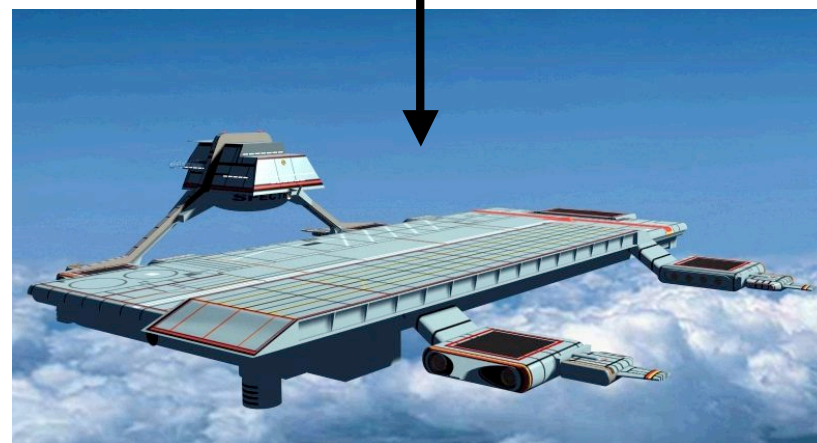


En pensant que l'on doit se projeter 10 ans dans le futur, je dirais que j'aimerais être en poste comme *Directrice des opérations administratives* (service à la clientèle, ressources matérielles) ou bien, sur une note un peu plus cocasse, *Directrice du service de garde de Communauto*, qui d'ailleurs pourrait s'appeler « Communenfant » hihi!

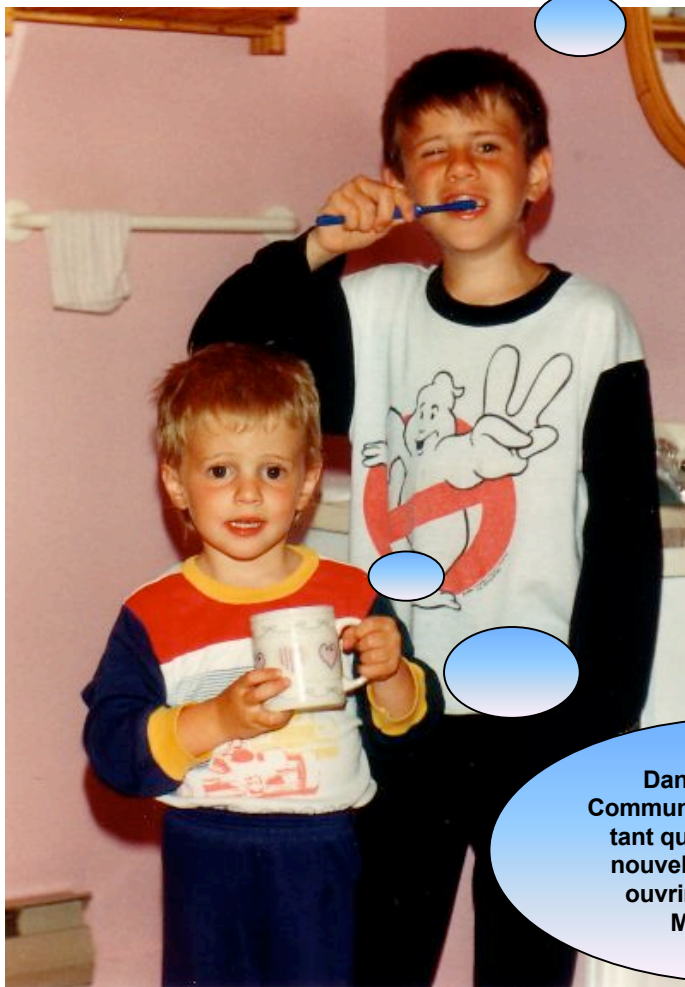
47



Responsable de la flotte volante et électrique de Communauto, basée sur la station de contrôle « *Cloudbase* » flottant au-dessus de la ville de Montréal.



# 48



Dans 10 ans, chez Communauto, je me vois en tant que directeur d'une nouvelle succursale qui ouvrira ses portes en Montérégie...

Dans dix ans, Communauto sera une entreprise mature avec un brillant avenir devant elle. Bénéficiant d'un bassin de plus de 200 000 abonnés dans tout son réseau, elle offrira ses services à une multitude de municipalités dans tout le Québec. Ayant élargit son offre de service à de nouveaux marchés, le département du Développement du réseau analysera les axes de développement futurs afin de poursuivre la croissance amorcée depuis ses débuts. En effet, une analyse rigoureuse devra maintenant être effectuée dans le but de déterminer quel secteur devrait obtenir une bonification de son offre de service en fonction de la demande potentielle de nouveaux usagers. Cette opération délicate, basée sur une analyse multidisciplinaire, permettra également à l'entreprise de générer sa propre demande plutôt que de se lancer dans des aventures qui pourraient s'avérer inefficaces.

Le Vice-président Développement du Réseau (Moi) aura profité d'une solide expérience dans le service à la clientèle qui lui aura permis de comprendre les besoins et les objectifs des abonnés. Sa maîtrise en sciences économiques, obtenue dix années plus tôt, lui aura permis d'apporter une vision économique à l'analyse des projets de développement. Ces multiples projets, que ce soit au niveau de l'implantation du nouveau système ASTUS III qui permettra de prévenir les UVS avant même que les clients ne les fassent ou le développement du service dans la ville de Sainte-Hyacinthe, quinzième ville à s'ajouter au réseau, auront permis à l'entreprise de convoiter, encore une fois cette année, le titre d'entreprise la mieux gérée au Canada. L'image de marque de Communauto sera tellement présente dans l'imaginaire québécois que l'on ne parlera plus d'autopartage mais plutôt de Communauto...

# 49



« À partir de ma résidence secondaire située sur le bord de mer à Hong Kong, conseiller Benoît et les autres membres de l'équipe de direction de Communauto dans le cadre de la troisième phase d'expansion de la société en Asie ... ».